



## Cases Uptiva

### Cliente:

- Líder na indústria de produção de aços
- Demanda
  - Projeto Gestão da Manutenção
- Área solicitante
  - TI
- Tecnologia
  - SAP Portal

## Benefícios para a Empresa

- **Redução de 2% do Custo da Manutenção**
- **Redução de 40% no tempo de interação entre os usuários e o ERP**
- **Retorno do Investimento em média de 6 meses**

## Benefícios para os Usuários

- **Melhoria da Qualidade**
  - **Padronização da interface com o usuário;**
  - **Eliminar a redundância na entrada de dados**
  
- **Agilidade na Administração/Apoio**
  - **Melhorar a gestão da Manutenção**
  - **Melhorar a Análise de Risco**

- **Documento único de Ordem de Serviço**
- **Otimização da mão de obra especializada por operação**
- **Formulário de Planejamento com Gráfico de Gantt**
- **Interação com a área de Segurança do Trabalho**

- **Utilização de mão-de-obra especializada por operação**
- **Unificar a integração entre solicitantes e executores**
- **Anomalias tratadas no estágios inicial de degradação, evitando falha funcional**

- **Padronização das interfaces com usuários**
- **Usabilidade do sistema, mais fácil e ágil**
- **Elimina duplicidade da informação**

- **Facilidade e agilidade no processo de tomada de decisão**
- **Aumento da assertividade do processo.**
- **Análise dos riscos envolvidos no processo de manutenção**

**Portal de Manutenção  
Telas**

### Ordem de Serviço

Tipo Manutenção:  Número:

Descrição:

Autor:  #

Centro de Planej.:

Prioridade:

Grupo de Planej.:

Local de Instalação:  #

Equipamento:  #

Centro de Trabalho:  #

Data Início Desejada: \*

Data Fim Desejada:

Status:  Aberta  em Processo  Encerrada

#### Campos Adicionais para Pesquisa

Evento Manutenção:  #

Centro de Custo:  #

Plano de Manutenção:  #

Elemento PEP:  #

Ordem de Inspeção:  #



## Ordem de Serviço

Salvar Imprimir Log de Ação Documentos de Modificação Anexo Pesquisa

Tipo de Manutenção: \* Manutenção Corretiva - A3 Número: 110707987  
Status: ABER CAPC DMNV KKMP Status Usuário: CRI  
Descrição: \* TESTE ILDO Detalhes

Cabeçalho Descrição da Ocorrência Operação Materiais Dados Custos

Autor: 79100 # JOSE CARLOS DE OLIVEIRA  
Evento: Parada sem perda de produção  
Centro de Planej.: ACO - Gerdau Açominas S.A.  
Local de Instalação: OB-CO-CQ-GUIA1 #  
Centro de Trabalho: PMM/COQ1 #  
Data Inic.Desejada: \* 19/01/2010  
Prioridade: Emergência  
Grupo de Planej.: Pla.Ctr.Man.Sin.Cq  
Equipamento: #  
Ordem Insp.Orig.: #  
Data Fim Desejada: 22/01/2010

Início Programado: \* 19/01/2010 08:15:00 Início Real: 00:00:00  
Fim Programado: \* 22/01/2010 08:26:15 Fim Cofirmado: 00:00:00

## Impressão da Ordem de Serviço

Imprimir

Fechar

Número:

- Selecione qual(is) relatório(s) deseja imprimir:
- Planejamento
  - Recursos
  - Retorno

### Documentos de Análise de Risco:

ID	Descrição

Linhas: 0 de 0

### Documentos do Meridian:

Descrição

Linhas: 0 de 0

# Formulário de Planejamento



O. S.	110662507	Atividade	Plano Planejada	Status	ENTE IMPR CAPC DMNV MOME NOLQ LPRG										Pág.	1/1
Dt. Início	10.11.2009	Revisão	LAKL1109	PARADA PROGRAMADA VÃO KL NOVEMBRO												
Dt. Fim		Local Instalação	OB-LA-IS-SHEP		Centro Trabalho	IM/ACAB/ACO			Efetivo Total							
Prioridade		Grupo Planejamento	I30	INSP. ME. ACABAM.	Duração	0,0 Hrs		Mec	00	Elet	00	Sold	00	Ins	00	
Descrição Atividade		CINTADEIRA KL:Troca abraçadeiras fixaçã										Responsável				

Oper.	C.Trab	Texto Operação	Tot	Un	Mec	Elet	Sold	Ins	2H	4H	6H	8H	10H	12H	14H	16H	18H	20H	22H	24H	
0010	IM/ACAB/	Independente do posicionamento.	P	0,0	MIN	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			R																		
0020	IM/ACAB/	Solicite ao ELETRICISTA a consignação (bloqueio da fonte de energia elétrica).5q1,6f1,6f3,6f4.consignar (bloqueio da fonte de energia hidráulica).Bloco hidráulico da Área de EmpacotamentoDespressurize o bloco hidráulico já consignado.Realiza o "Pré-teste".	P	0,0	MIN	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			R																		
0030	IM/ACAB/	Realize limpeza inicial.Medir chapa base de fixação da abraçadeira,Fixar base da abraçadeira com solda na chapa base.Fazer furos de 13 mm na chapa base nas quatro extremidades da base.Realizar acabamento com lixadeira.	P	0,0	MIN	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			R																		
0040	IM/ACAB/	Posicionar chapa base no piso e medir e marcar local onde vai ser realizado as furações.confeccionar o suporte conforme medidas.Realizar os furos no concreto com broca 1/2 pol.Os furos devem ter de profundidade o comprimento do chumbador ou maior.Após realizar os furos limpe-os completamente,Realize medições conferindo suas dimensões.Após monte os chumbadores, posicione a chapa base e realize o aperto ate os mesmo travar no concreto.	P	0,0	MIN	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			R																		
0050	IM/ACAB/	Recolher restos de manutenção, realizar limpeza no local.	P	0,0	MIN	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			R																		
0060	IM/ACAB/	Retirar consignações efetuadas.	P	0,0	MIN	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
			R																		



O. S.	110862507	Atividade	Plano Planejada	Status	ENTE IMPR CAPC DMNV MOME NOLQ LPRG										Pág.	1/1
Dt. Início	10.11.2009	Revisão	LAKL1109	PARADA PROGRAMADA VÃO KL NOVENBRO												
Dt. Fim		Local Instalação	OB-LA-IS-SHEP		Centro Trabalho	IM/ACABI/ACO		Efetivo Total								
Prioridade		Grupo Planejamento	I30	INSP. ME. ACABAM.	Duração	0,0 Hrs		Mec	00	Elet	00	Sold	00	Ins	00	
Descrição Atividade		CINTADEIRA KL:Troca abaraçadeiras fixaçã										Responsável				

Ferramentas	Qtd	Equipamento Proteção	Materiais				Descrição
*Furadeira de Impacto	1,0		Op.	Quant.	Unid.	NI	
*Extensão Elét. 220 V - 20 Metros	2,0	Transporte	0010	32,0	UN	1338852	CHUMBADOR 1/2 POL TECBOLT PB 12105
*Marreta 2 Kg	1,0						
*Trena de 3 Metros	1,0	Lista de Documentos					
*Chave Ajustável 12"	1,0						
*Lanterna	1,0	Código Ponto Bloqueio	Descrição Equipamento				
*Chave Combinada 13 Mm	1,0						
*Chave Combinada 17 Mm	1,0						
*Chave Combinada 19 Mm	1,0						
*Maçario de Corte	1,0						
*Máquina de Solda 440 V	1,0						
*Broca 12,5Mm	1,0						
*Broca 13Mm	1,0						

# Formulário de Retorno





O. S.	110662507	Atividade	Plano Planejada	Status	ENTE IMPR. CAPC DMNV MOME NOLQ LPRG					Pág.	1/1			
Dt. Inicio	10.11.2009	Revisão	LAKL1109	PARADA PROGRAMADA VÃO KL NOVENBRO										
Dt. Fim		Local Instalação	OB-LA-IS-SHEP	Centro Trabalho	IM/ACAB/ACO	Efetivo Total								
Prioridade		Grupo Planejamento	I30	INSP. ME. ACABAM.	Duração	0,0 Hrs	Mec	00	Elet	00	Sold	00	Ins	00
Descrição Atividade		CINTADEIRA KL:Troca abaracadeiras fixaçã					Responsável							



Retorno									
Planejamento	OK	NOK	Documentação	OK	NOK				
Transp./ Eq. Baldeio	OK	NOK	Segurança	OK	NOK				
Materials	OK	NOK	Ferramentas	OK	NOK				
			Número Plano						
			Número Retelro		0011615003				

Confirmação Modo Falha			
Detalhe			
Componente	TUBULAÇÃO	Modo de Falha	VIBRAÇÃO
Causa	MA FIXAÇÃO	Ação Correção	
Descrição da ação: Troca.			


## Pesquisar Local de Instalação


Código	<input type="text"/>	Até	<input type="text"/>	
Descrição	<input type="text"/>	Até	<input type="text"/>	
Centro	<input type="text" value="ACO"/> #	Até	<input type="text"/> #	
Área Operacional	<input type="text"/> #	Até	<input type="text"/> #	
Localização	<input type="text"/> #	Até	<input type="text"/> #	
Código ABC	<input type="text"/> #	Até	<input type="text"/> #	
Centro de Custo	<input type="text"/> #	Até	<input type="text"/> #	

	Código	Nome	Status	Localização	Área Operação	Cod ABC	Ctr Custo	Centro
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								

 Linha 0 de 0 

### Pesquisar Equipamento



Número  Até  

Descrição  Até  



Centro  #

Classe  #

Característica	Valor

 Linha 0 de 0 

Equipamento	Descrição	Local Instal.	Tamanho/Dimensões

 Linha 0 de 0 

# Descrição da Ocorrência

Salvar | Imprimir | Log de Ação | Documentos de Modificação | Pesquisa

Tipo de Manutenção: \* Manutenção Corretiva - A3 Número:

Status:  Status Usuário:

Descrição: \*  Detalhes

Cabeçalho Descrição da Ocorrência

Início Ocorrência:  Hora:  Fim Ocorrência:  Hora:

Parada Duração da Parada:  Hora:

**Detalhe**

Novo | Editar | Excluir | Detalhe Modo Falha | Detalhe Causa

	Componente	Modo falha	Descrição	Causa	Descrição
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

Linhas:  de

**Ação Corretiva**

Novo | Editar | Excluir | Concluir | Anterior | Próximo

Medida:

Descrição:  Detalhe

Responsável:

Data Início:  Hora:

Data Fim:  Hora:

**Ordem de Serviço**

Salvar | Imprimir | Log de Ação | Documentos de Modificação | Anexo | Pesquisa

Tipo de Manutenção: \* Manutenção Corretiva - A3 | Número: 110707997

Status: MEAB MSPR | Status Usuário: \_\_\_\_\_

Descrição: \* TESTE ILDO | Detalhes

Cabeçalho | Descrição da Ocorrência | **Operação** | Materiais | Dados | Custos

Evento de Manutenção: \_\_\_\_\_ # | Tipo de Atividade: \* Planejada | Estado da Instalação: Fora de serviço

Título da atividade: \* teste

Ins.Roteiro | Ins.Documentos | Ins.Objeto | Norma Apropriação | Liberar | Bloquear | Encerrar Técnico.

Operação *	Pred.	Centro de Trabalho	Texto Modelo	Texto Breve	Detalhe	Est.Inst.	Trabalho	Unidade	Mecânico		Eletricista		Soldador		Instrumentista		Ctrl	Num.Req.Compras	Detalhe
									QT	TP	QT	TP	QT	TP	QT	TP			
0010		PMM/COQ1	...	# teste	...	Fora d...	0	Horas	0	0	0	0	0	0	0	0	PM14	#	...

Adicionar | Eliminar | Ins.MAPS | Datas | Abrir Confirmação

# Confirmação por Especialidade

**Confirmação da Operação**

Confirmação | Lançamentos | Estornos

Documento de Medição | Gravar Confirmação

	Conf.Final	Especialidade	Planejado	Real	Planejado	Real	Unidade	Data Inicial	Hora inicial	Data Final	Hora Final	Trabalho Real	Cod.Desvio	Texto da confirmação
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mecânico	1	0	10.0		Minuto							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eletricista	0	0	0		Minuto							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Soldador	0	0	0		Minuto							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Instrumentista	0	0	0		Minuto							

# UPTIVA

## IT SERVICES

[www.uptiva.com.br](http://www.uptiva.com.br)

Rua Fiação da Saúde, 145 • 9º and  
Saúde • 04144-020  
São Paulo • SP • Brasil  
Fone: 55 11 5585.2575  
falecom@uptiva.com.br