



Projetos com Resultados Tangíveis

Solução de Rastreabilidade de
Documentos - Pagamentos

Case de Sucesso

- **Cliente**
 - Líder na América Latina no segmento de Engenharia e Construção, presente em 35 países.

- **Demanda**
 - Projeto Controle do Fluxo de Documentos (Rastreabilidade)

- **Área solicitante**
 - Shared Services Center

- **Tecnologia**
 - Microsoft Dot Net , ASPX, C#, Ajax, Windows Workflow Foundation



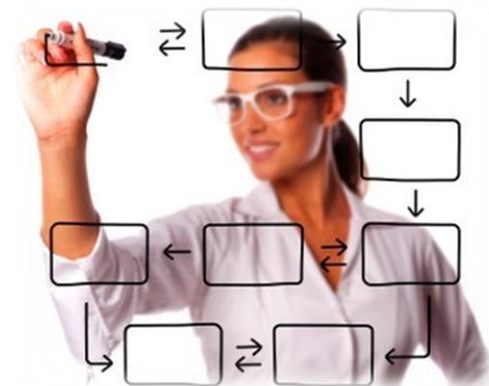
Case de Sucesso – Cenário

- Após a formação do CSC para atender ao conglomerado de empresas, o grupo empresarial não estava preparado para receber, triar e processar o elevado número de documentos diários de pagamentos e reembolsos.

- Acordo de Níveis Operacionais foram feitos entre o Departamento e as Unidades, porém faltavam controles mais efetivos:
 - Nro. de documentos processados por Unidade Empresarial;
 - Dias entre o recebimento do documento e seu vencimento;
 - Tempos que o documento passava pelas áreas até sua liquidação (pagamento);
 - Documentos não processados (perdidos no departamento);
 - Volumes por tipo de documento (NF's, Reembolsos, Guias, etc);
 - Documentos processados por pessoa/área;
 - Áreas pelas quais o documento transitava.

Case de Sucesso – Solução

- Aplicativo para controlar o fluxo do documento, desde a sua entrada até seu envio à liquidação (pagamento efetivo), eliminando principalmente a re-digitação dos documentos nas áreas e permitindo o monitoramento dos níveis de serviços pactuados.



Case de Sucesso – Principais Funcionalidades

- Emissão de código de barras (etiquetas) para controlar e localizar os documentos com uso de leitora de código de barras para entrada;
- Integração com ERP para a busca dos documentos de pagamento, evitando a re-digitação;
- Log do processo, verificando a estada do documento nas áreas/usuários;
- Log do documento;
- Controle por tipo de documentos;
- Check-list de requisitos para o pagamento (controle de pendências); Anexo (upload de documento digitalizado);
- Caixa de Tarefa;
- Controle de tempos nas áreas e fora delas com disparo de aviso por nível;
- Integração com o Microsoft SharePoint.

Case de Sucesso – Volumetria

- 30.000 Documentos/ mês com perspectiva de crescimento
- 200 Usuários divididos em 4 unidades físicas distintas para recebimento e triagem de documentos das unidades empresariais;
- 4 áreas trabalhando no Shared Center;
- Mais de 90 unidades empresariais atendidas.



Case de Sucesso – Benefícios

- Escalabilidade do departamento;
- Controle do fluxo de recebimento e devolução de documento com identificação do motivo;
- Produtividade (eliminou-se re-digitação de documento e melhorou o acesso ao documento através de leitora de código de barras);
- Melhoria e controle dos acordos de níveis de serviço;
- Maior previsibilidade do volume/valor de pagamentos;



Case de Sucesso – Tecnologia

- Banco de Dados Oracle
- Microsoft Dot NET ASPX com C Sharp, AJAX;
- Utilização do WWF (Windows Workflow Foundation) para o controle de status do documento;
- Client para leitura de código de barras sem necessidade de abrir o aplicativo para registro de entrada e saída (C Sharp Windows Form) para agilizar a leitura do código de barras.





www.uptiva.com.br

Rua Flórida, 1670 • 12º and
Brooklin Novo • 04565-001
São Paulo • SP • Brasil
Fone: 55 11 5585.2575
falecom@uptiva.com.br